



Ministerstwo  
Cyfryzacji

---

# AI HUB dla administracji publicznej – prezentacja projektu



# Informacje ogólne

- Wnioskodawca: Minister Cyfryzacji
- Beneficjent: Ministerstwo Cyfryzacji
- Partnerzy:
  - Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa – Państwowy Instytut Badawczy,
  - Instytut Badawczy IDEAS
  - Politechnika Wrocławska
  - Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu
  - Akademia Górniczo-Hutnicza im. Stanisława Staszica w Krakowie – Akademickie Centrum Komputerowe Cyfronet
  - Instytut Chemii Bioorganicznej PAN - Poznańskie Centrum Superkomputerowo-Sieciowe
  - Ministerstwo Rozwoju i Technologii
  - Ministerstwo Spraw Zagranicznych
- Źródło finansowania: FERC 2021-2027 – działanie FERC.02.04 „Współpraca międzysektorowa na rzecz cyfrowych rozwiązań problemów społeczno-gospodarczych”
- Szacowna wartość projektu: 151 000 000 zł w tym wkład UE 120 362 100 zł
- Planowany okres realizacji projektu: I kw. 2026 –I kw. 2029



# Cel projektu:

**Budowa centralnego ośrodka zarządzania, rozwijania i wspierania wdrożeń technologii AI na poziomie państwowym.**

- ✓ podniesienie kompetencji technologicznych w kraju
- ✓ efektywne wykorzystanie sztucznej inteligencji do wspierania administracji publicznej
- ✓ rozwój innowacyjnych rozwiązań na rzecz społeczeństwa

## Cel projektu:

- ✓ poprawa relacji państwa z obywatelem,
- ✓ usprawnienie zaplecza elektronicznej administracji,
- ✓ zwiększenie dostępności i jakości zasobów informacyjnych państwa,
- ✓ wzmocnienie rozwoju kompetencji cyfrowych.

# Odbiorcy projektu:

- jednostki administracji publicznej
- JST
- dostawcy oprogramowania wspierającego realizację zadań administracji publicznej
- obywatele



# W drodze do celu

## **Badania diagnostyczne > mapa realnego przygotowania urzędników do wdrażania AI**

- ✓ określenie rzeczywistego poziomu kompetencji i gotowości administracji publicznej do wdrażania AI
- ✓ identyfikacja kluczowych barier i potrzeb rozwojowych (kadrowe, proceduralne, technologiczne)
- ✓ wsparcie lepszego planowania i koordynacji wdrożeń AI w jednostkach administracji
- ✓ podstawa budowy centralnego ośrodka zarządzania technologiami AI, wspierającego rozwój bezpiecznej i efektywnej administracji cyfrowej.

# Produkty

## Portal ai.gov.pl



### Problem / potrzeba

Brak zaufanego źródła informacji na temat AI w Polsce, wiele niezawerowanych stron i narzędzi, potrzeba agregacji wszystkich obszarów związanych z AI (szkolenia, studia, granty, subskrypcje)



### Użytkownicy i klienci

Obywatele, urzędnicy i badacze  
Osoby zainteresowane rozwojem kompetencji cyfrowych.



### Koncepcja

Stworzenie oficjalnego portalu w domenie gov.pl dostarczającego rzetelne i aktualne informacje dot. AI.



### Wpływ

Wzrost kompetencji cyfrowych obywateli, lepsze wykorzystanie grantów, automatyzacja procesów urzędowych dzięki case study, wzrost znaczenia Polski w rozwoju AI na arenie międzynarodowej



# Produkty

## Asystent AI dla urzędników



### Problem / potrzeba

Pracownicy administracji publicznej nie posiadają dostępu do bezpiecznego środowiska pracy opartego o duże modele językowe



### Użytkownicy i klienci

Pracownicy administracji publicznej wszystkich szczebli



### Koncepcja

Rozwiązanie stanowi rozwinięcie asystenta który jest obecnie udostępniony dla urzędników w pilotażu – i którego do końca roku zamierzamy opracować w dedykowanej dla MC wersji.



### Wpływ

Usprawnienie typowych procesów urzędniczych (w szczególności front-office) z równoczesnym zapewnieniem bezpieczeństwa przesyłanych danych



# Produkty

## Platforma danych i modeli sztucznej inteligencji



### Problem / potrzeba

Brak centralnego repozytorium danych językowych do trenowania modeli oraz infrastruktury obliczeniowej dostępnej dla zainteresowanych podmiotów publicznych dla tego celu.



### Użytkownicy i klienci

Instytucje administracji publicznej które chcą dotrenować/dostroić modele dla własnych celów.



### Koncepcja

Rozproszone środowisko obliczeniowe wykorzystujące infrastrukturę polskich centrów obliczeniowych – z API i możliwością przeglądania via ai.gov.pl.



### Wpływ

Stworzenie możliwości dla rozwoju modeli in-house w jednostkach administracji publicznej.

Zwiększenie wolumenu danych i możliwość przechowywanie modeli do trenowania.



# Platforma AI i procesów automatyzacji



## Problem / potrzeba

Organizacje sektora publicznego tworzą rozwiązania AI na swoje potrzeby. Ze względu na brak bazy wiedzy często duplikują pracę i nie korzystają wzajemnie ze swoich doświadczeń.



## Użytkownicy i klienci

Organizacje sektora publicznego tworzące rozwiązania AI  
  
Organizacje tworzące AI dla sektora publicznego



## Koncepcja

Ustalenie standardów danych, interfejsów modeli i rozwiązań dla AI w sektorze publicznym.  
  
Weryfikacja jakości rozwiązań AI gwarantująca ich zdolność do użycia w sektorze publicznym.



## Wpływ

Najlepsze rozwiązania AI wdrożone w sektorze publicznym są widoczne.  
  
Twórcy rozwiązań AI wiedzą czego oczekuje użytkownik urzędowy.  
  
Publiczne AI jest interoperacyjne



Ministerstwo  
Cyfryzacji

Produkty

## Asystenci AI w e-Usługach



### Problem / potrzeba

Brak wsparcia przy wytwarzaniu formularzy e-usług, brak automatyzacji procesów tworzenia i wypełniania formularzy. Zagubienie przy uzupełnianiu formularzy i błędy wydłużające czas obsługi.



### Użytkownicy i klienci

Obywatele - uzupełnianie formularzy i składanie wniosków;  
Urzędy - tworzenie i obsługa formularzy.



### Koncepcja

Generowanie formularzy e-usług przy pomocy narzędzi AI na podstawie istniejących wzorów.  
Udostępnienie czatu wspierającego obywatela na każdym kroku wypełniania usługi



### Wpływ

Zmniejszenie skali składanych wniosków z błędami formalnymi  
Zwiększenie liczby zelektronizowanych formularzy w JST  
Skrócenie czasu obsługi wniosków

# Produkty

## Rozwój polskojęzycznych otwartych modeli językowych



### Problem / potrzeba

Brak dostępnych modeli pozwalających na implementację on-premise modeli polskojęzycznych – wielomodalnych, z obsługą narzędzi i dostępnych do użycia w rozwiązaniach wieloagentowych.



### Użytkownicy i klienci

Instytucje sektora publicznego (prywatnego również).



### Koncepcja

Planujemy dalszy rozwój rodziny polskich otwartych modeli językowych. Poszerzamy konsorcjum, otwieramy się na możliwość współpracy ze środowiskiem AI.



### Wpływ

Nowe modele, lepiej dostosowane do potrzeb użytkowników. Zwiększenie możliwości narzędzi opartych o te modele – w szczególności w zastosowaniach w administracji.

# Produkty:

- Konsulting dla urzędników i pracowników administracji publicznej w zakresie wdrażania bezpiecznych procesów automatyzacji
- Kampanie mające na celu podniesienie świadomości społecznej o sztucznej inteligencji dla obywateli
- Wzorcowe rozwiązania asystenta urzędniczego dla 3 typów podmiotów: administracja centralna, administracja regionalna (województwa), administracja samorządowa
- Publikacje naukowe i technologiczne oraz materiały promocyjne związane z wdrożeniem metod sztucznej inteligencji i automatyzacji w administracji publicznej

**Wypracowane w toku projektu produkty będą mogły być używane w rozmaitych zastosowaniach – wewnętrznych asystentach, chatbotach dla klientów urzędów, mobywatelu i innych aplikacjach obywatelskich, e-usługach.**

# Wskaźniki produktu specyficzne dla projektu

- ✓ 25 jednostek administracji publicznej, które wdrożyły modele AI (w tym co najmniej 2 wdrożenia pilotażowe w administracji centralnej)
- ✓ 4000 pracowników administracji korzystających z platformy wspomagającej realizację wdrożeń w administracji publicznej - liczba monitorowana na podstawie liczby logowań zautoryzowanych i unikalnych użytkowników
- ✓ Dwa przykładowe wdrożenia rozwiązań agentowych z pełną dokumentacją replikacji i wynikami testów na dostępnych zbiorach danych udostępnionych na platformie AI i procesów automatyzacji



# Wybrane wskaźniki rezultatu specyficzne dla projektu

- ✓ Pięć opracowanych polskojęzycznych dużych modeli językowych dedykowanych dla zastosowań w administracji publicznej
- ✓ Dwa zbudowane i zmodernizowane systemy teleinformatyczne (obejmuje platformę danych i modeli sztucznej inteligencji oraz platformę AI i procesów automatyzacji dla celów realizacji wdrożeń).
- ✓ Dwa polskie duże modele językowe (ang. Large Language Models), udostępnione przez dedykowany interfejs programowania aplikacji (ang. Application Programming Interface, API)

# Rezultaty:

- ✓ Szybka adopcja innowacji w obszarze AI na potrzeby sektora Gov
- ✓ Wzrost świadomości pracowników administracji publicznej w obszarze wdrażania bezpiecznych procesów automatyzacji i sztucznej inteligencji
- ✓ Zgromadzenie, harmonizacja i wzbogacenie dostępnych zbiorów danych dla celów budowy modeli sztucznej inteligencji.
- ✓ Budowa szerokiego portfolio krajowych dużych modeli językowych.